



COOPERATIVA OTTANTUNO
SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

VIALE DON G. CALABRIA, 13 – FERRARA

BILANCIO SOCIALE

2023



1. PREMESSA – INTRODUZIONE

La Cooperativa Ottantuno è fortemente radicata nel territorio dove svolge la sua attività dall'anno 1981 ed ha come prerogativa quella di avere un aspetto produttivo molto sviluppato e rapporti con aziende realmente inserite nel mondo lavorativo.

Le persone che vengono inserite come utenti del centro socio occupazionale hanno la reale percezione che il loro lavoro viene utilizzato direttamente dalle aziende committenti. L'attività occupazionale viene svolta nel locale open space dove ha sede la cooperativa ed è lo strumento per mezzo del quale si educano le persone a socializzare, a condividere le attività, a rispettare il lavoro proprio e degli altri, alla collaborazione, al rispetto dei materiali utilizzati e allo sviluppo delle proprie autonomie e capacità organizzative. In pratica, lo strumento utilizzato per educare le persone è il lavoro, che viene normalmente assegnato in base alla difficoltà ed alle capacità di ogni persona, riuscendo così a valorizzare le abilità del singolo, senza creare frustrazioni, ma anzi incentivando ciascuno a migliorare le proprie performance.

Questo crea un forte senso di orgoglio e di appartenenza al gruppo, fortificato dai riscontri della clientela.

2. Nota metodologica – modalità approvazione e diffusione

Il bilancio sociale è stato redatto a cura del Consiglio di amministrazione, incaricando in particolare un consigliere, che ha redatto il progetto aggiornando lo schema del 2019 alle recenti normative ex D.M. 04/07/2019 - Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, con il supporto di Confcooperative Ferrara.

Per il reperimento dei dati si sono utilizzate sia le informazioni disponibili nei libri sociali che negli altri documenti della Cooperativa.

Il progetto di bilancio sociale è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione, presentato ed approvato dall'assemblea dei soci, in occasione dell'approvazione del bilancio civilistico.

Il bilancio sociale, oltre ad essere depositato al registro imprese e pubblicato nel sito della Cooperativa (www.coop81.eu) sarà reso disponibile per i principali detentori di interesse.

3. Informazioni sulla Cooperativa

Di seguito viene presentata la carta d'identità della nostra Cooperativa:

Denominazione	<i>Cooperativa OTTANTUNO soc. coop. sociale ONLUS</i>
Acronimo	<i>Coop 81</i>
Indirizzo sede legale ed operativa	<i>Via Don Giovanni Calabria , 13 44124 Ferrara</i>
Forma giuridica e modello di riferimento	<i>Cooperativa sistema Srl</i>
Tipologia	<i>Coop. sociale "Tipo B" ex L. 381/91 e "Tipo A" dal 24/04/2020</i>
Data di costituzione	<i>03/04/1981</i>
CF	<i>00706970381</i>
p.iva	<i>00706970381</i>
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	A106002/2005
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	Prima iscrizione delibera 430/95 del 19/05/1995 – Sez B Ultima modifica determina 7000/2020 del 24/04/2020- sez. A+B
Tel	<i>0532-741128</i>

Fax	0532-741128
Sito internet	www.coop81.eu
Email	cooperativa81@cittadelragazzo.it
PEC	ottantuno@pec.confcooperative.it
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)	Si
Appartenenza a reti associative	Confcooperative – Unione provinciale di Ferrara
Codice ateco	88.10.00 (assistenza non residenziale) 18.14.00 (legatoria e servizi connessi)

3.a Territorio di riferimento

La Cooperativa nasce e si sviluppa come realtà fortemente radicata nel territorio provinciale di Ferrara; i destinatari del servizio svolto, ormai da svariati anni, come centro socio occupazionale, sono utenti inviati da vari servizi: Asp Ferrara, Assp Copparo e privati comunque inviati dai servizi sociali.

Come principali clienti per il servizio legatoria possiamo citare il Comune di Ferrara, nonché privati.

I clienti per i quali vengono effettuati lavori di assemblaggio sono di Ferrara e provincia, ma anche della provincia di Bologna.

3.b Missione

La Cooperativa Ottantuno si rispecchia a pieno nella previsione dell'art. 3 dello statuto sociale, che rappresenta la sintesi sia dello scopo solidaristico che mutualistico:

La Cooperativa, conformemente all'art. 1 della Legge 381/1991, non ha scopo di lucro e si propone di perseguire l'inserimento nella vita attiva di persone con difficoltà di adattamento nella vita sociale derivanti da handicaps psichici, fisici e svantaggi socio-relazionali attraverso attività produttive diverse che consentano la loro integrazione lavorativa, di cui alla lettera b) dell'art. 1 della Legge 381/91.

La Cooperativa, inoltre, è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata ed ha per scopo di ottenere, tramite la gestione in forma associata di servizi sociali rivolti alle persone bisognose, in particolare attraverso lo sviluppo di attività produttive principalmente nei settori artigianali e commerciali, nei quali realizzare l'integrazione lavorativa di soggetti svantaggiati o in condizione di disagio psichico.

Fondamentale per la Cooperativa è l'offrire alla propria utenza, tutta con disabilità congenita, la possibilità di vivere una vita nella quale il "lavoro" è estremamente importante e rappresenta la normalità della loro situazione. Come chiunque gli utenti si impegnano in compiti che hanno un riscontro concreto nel vedere il prodotto finito e la soddisfazione delle aziende che ci affidano i loro materiali da assemblare.

Riscontro concreto per l'utenza è anche il gettone che viene dato a fine mese, seppur molto modesto, che comunque rappresenta un riconoscimento del loro impegno, mai forzato, ma regolato in base alle loro esigenze, ai loro tempi e alle loro capacità.

Accanto a questo, la nostra mission è anche quella di supportare le famiglie, che spesso vivono in situazioni di disagio e con le quali si è creato un rapporto di reciproco rispetto e collaborazione.

3.c Attività svolte

La Cooperativa è impegnata, per quel che riguarda l'aspetto produttivo, su due fronti :

- **legatoria e cartotecnica**, attività ben conosciuta sul territorio e testimone di una realtà artigianale ormai quasi scomparsa dal mercato,
- Attività di **assemblaggio e packaging** che è oramai diventata predominante

(in collaborazione con aziende che forniscono materiale da lavorare come contoterzisti; abbiamo infatti rapporti con aziende di materiali di Hobbistica, materiali di plastica, filtri e connettori per bombolette per depurare l'acqua ed altre, per le quali effettuiamo campionari ed etichettatura).

La collaborazione con le aziende private per le quali effettuiamo lavorazioni di assemblaggi è continuata con reciproca soddisfazione ed ha permesso di mantenere costante l'impegno lavorativo.

I lavori di legatoria hanno confermato il trend dell'anno precedente, marginale dal punto di vista economico, ma importante come attività artigianale, oramai quasi scomparsa.

Il bando ASP, entrato a regime, non ha evidenziato particolari problematiche riguardo al discorso trasporti che sono rimasti invariati, ma rimane qualche preoccupazione riguardo al numero degli utenti, sotto il numero fissato dal bando.

L'anno 2023 è stato un anno in cui abbiamo potuto superare tanti problemi creati dal Covid in cui, nonostante l'utilizzo ancora delle mascherine, abbiamo finalmente potuto avere un po' di serenità. Nell'anno 2023, abbiamo inserito, con grande soddisfazione degli utenti e delle famiglie, tra le nostre attività, anche momenti attività motoria, sia all'interno dei nostri locali per tutti gli utenti, sia, quando le condizioni climatiche lo consentono, anche all'esterno con chi desidera partecipare. Sono anche riprese le attività di canto ed è entrata a pieno regime la collaborazione dei volontari, sempre risorsa importante per la Cooperativa.

E' stata svolta, con grande soddisfazione da parte di tutti i partecipanti, anche la gita annuale a Maguzzano presso una casa dell'Istituto Don Calabria, posto bellissimo dove abbiamo ritrovato lo Spirito e l'Accoglienza tipica della Spiritualità di San Giovanni Calabria.

In generale le attività, formalmente suddivise tra parte A (servizio socio-educativi) e parte B (attività finalizzate all'inserimento lavorativo) sono fortemente integrate tra loro, di modo che siano offerte le migliori opportunità per valorizzare le abilità delle persone, sia lavoratori, sia utenti.

3.d Collegamento con altri enti del Terzo settore

La Cooperativa è fortemente collegata alle altre realtà del terzo settore ed enti locali.

Le associazioni che si occupano della tutela delle persone diversamente abili (AIAS Ferrara e ANFFAS Ferrara) sono socie di Cooperativa Ottantuno, rappresentando un elemento particolarmente qualificante, che garantisce la costante attenzione agli scopi sociali della Cooperativa.

La cooperativa collabora attivamente con l'associazione di volontariato Perez di Ferrara, i cui volontari hanno potuto ricominciare ad affiancare gli operatori nelle attività svolte.

L'Associazione, come la Cooperativa, sono fortemente collegate all'Istituto Don Calabria, che svolge le sue attività nella Città del Ragazzo.

4 ORGANIZZAZIONE

4.a Composizione base sociale

Al 31/12/2023 i nostri soci erano così composti:

soci persone fisiche di cui:	9
volontari	5
lavoratori	4
Soci associazioni	2
TOTALE	11

4.b Governo

La Cooperativa è da sempre gestita da un consiglio di amministrazione nel quale sono rappresentate le diverse "anime"

Nome e cognome	Carica	Altri dati
Raffaello Corra'	PRESIDENTE	Rappresentante Opera Don Calabria
Deretti Manuela	CONSIGLIERE	Socio lavoratore
Giammarco Salvi	CONSIGLIERE	Socio volontario

Raise Cristina	CONSIGLIERE	Socio volontario
----------------	-------------	------------------

Il Consiglio di amministrazione, , si incontra 3/4 volte in un anno e ogni qual volta ci sia la necessità di assumere decisioni importanti per la Cooperativa.

Il 30 Maggio si è incontrata l'assemblea per l'esame ed approvazione del Bilancio al 31.12.2023 comprensivo di Nota Integrativa e deliberazioni conseguenti; la comunicazione dell'esito della revisione effettuata dal Servizio Revisioni di Confcooperative per la Vigilanza sugli Enti Cooperativi ai sensi del D. Lgs 2 agosto 2002 n. 220; il resoconto del Presidente in merito al riparto del 5 per mille e l'approvazione bilancio sociale anno 2023 e il nuovo Regolamento dei soci.

5. PERSONE COINVOLTE

La struttura organizzativa della cooperativa al 31/12/2023 vede coinvolti 7 lavoratori, di cui quattro soci, che svolgono sia l'attività strettamente produttiva, sia quella collegata al centro socio occupazionale.

Gli utenti frequentanti il centro sono 38, la maggior parte frequenta tutti i giorni, altri 3 giorni alla settimana.

Nel 2023 a fronte di 2 dimissioni nonché un utente assente dall'inizio del Covid per problemi di salute e un altro utente assente da fine anno sempre per problemi di salute, c'è stato un solo ingresso in convenzione.

All'interno della Cooperativa la figura della coordinatrice garantisce le modalità organizzative, anche a fronte di urgenze ed imprevisti, mediante il coinvolgimento degli altri operatori, insieme ai quali vengono fatte riunioni periodiche al fine di una sempre maggiore condivisione di tutte le problematiche.

Il lavoro viene seguito dalla responsabile, che coadiuvata dagli operatori, coordina le attività, il personale, l'aspetto organizzativo, educativo e formativo.

Il servizio ha una responsabile e dei collaboratori ed è accessibile per gli utenti, tutti i giorni dalle ore 8.00 alle ore 15.00.

Da Gennaio 2023 è stato riassunto l'operatore che aveva già svolto nel 2022 un ruolo operativo e, dal marzo 2023, una educatrice senza titolo, laureata in scienze motorie con esperienza nell'ambito della disabilità.

A fine 2023 il personale consta di una responsabile coordinatrice, due educatori professionali, una educatrice senza titolo, due operatori con esperienze pluridecennale nell'ambito del lavoro svolto dalla Cooperativa e del rapporto con l'utenza e un operatore con compiti pratici.

Tutti gli adempimenti relativi alla sicurezza vengono sempre regolarmente effettuati con le cadenze previste dalle normative. I mezzi, i materiali e le attrezzature necessarie alle attività sono forniti dalla cooperativa.

La dimensione della Cooperativa Ottantuno permette il frequente scambio di informazioni tra soci, lavoratori ed utenti; i processi decisionali sono infatti condivisi.

Importante è stato lo svolgimento di un corso di formazione di 30 ore rivolto a tutti gli operatori che ha incrementato la capacità di lavorare in team e la conoscenza delle problematiche dell'utenza

5.b lavoratori

Soci e non soci

Il totale dei lavoratori al 31/12/2023 è 7, di cui 4 femmine e 3 maschi, così suddivisi:

Parte A	6
Parte B	1
TOTALE	7

Lavoratori svantaggiati

Il numero di lavoratori "svantaggiati" (come definiti dalla L. 381/91) è di uno; la percentuale nella Cooperativa di tipo B è del 100%.

Anzianità lavorativa

Da 0 a 10 anni – 4 persone

Da 10 a 20 anni – 1 persona

Da 20 a 30 anni – 2 persone

Classi di età

Da 20 a 30 anni - 1 persona

Da 30 a 40 anni - 3 persona

Da 50 a 60 anni – 1 persone

Oltre 60 -- 2 persona

Rapporto lavoro

Tutti i dipendenti sono assunti a tempo indeterminato e part time.

Titolo di studio

Laurea – 4 persone

Diploma- 1 persona

Diploma professionale – 1 persone

Licenza media – 1 persone

Livello contrattuale delle persone assunte col c.c.n.l. della distribuzione cooperativa

1° livello – 1 persona

2° livello - 1 persone

5° livello – 1 persona

Livello contrattuale delle persone assunte col c.c.n.l. delle cooperative sociali

D 2 – 2 persone

D1 - 1 persona

C1 - 1 persona

5.c Gli utenti – l'attenzione alle persone

Gli utenti sono organizzati cercando di ottimizzare le abilità acquisite o acquisibili, anche con l'aiuto degli operatori, in base alle necessità lavorative del momento.

Grande importanza viene data al rapporto con le famiglie, con le quali si sono instaurati negli anni rapporti di fiducia e di condivisione delle problematiche degli utenti.

Tali rapporti vengono tenuti generalmente dalla coordinatrice, ma anche da altri dipendenti, tramite frequenti rapporti informali telefonici, ma spesso anche di persona.

E' sempre stata data anche la massima disponibilità ai servizi sociali in base alle richieste ricevute e sono stati attivati incontri con le assistenti sociali, le famiglie e gli utenti per una sempre maggiore condivisione dei progetti educativi individualizzati (PEI).

Il monitoraggio dei vari percorsi viene svolto con i servizi invianti e le famiglie degli utenti in maniera informale al bisogno e in incontri comuni formalizzati con cadenza trimestrale per i nuovi inserimenti e annuale per gli inserimenti oltre l'anno.

Eventuali proposte di intervento e di azioni correttive saranno valutate insieme agli attori poc'anzi elencati. Verranno inoltre redatte periodicamente schede di valutazione/autovalutazione degli utenti, secondo modalità e forma condivise con gli operatori dei servizi invianti.

Gli strumenti di valutazione usati, sono strettamente collegati al grado di realizzazione e di benessere di ciascun utente nello svolgimento del lavoro proposto e alle abilità messe in campo per raggiungere l'obiettivo.

La cooperativa è costantemente impegnata nella ricerca di nuovi committenti per ampliare la già vasta e diversificata gamma di proposte lavorative, in modo tale da offrire agli utenti la possibilità di sperimentarsi in lavori sempre nuovi e diversi.

E' importante sottolineare che la Cooperativa vede l'impegno di diversi volontari dell'Associazione di volontariato Perez, che coadiuvano gli operatori nel rapporto con gli utenti sia per quanto attiene agli aspetti relazionali, sia per gli aspetti di pratico-lavorativi; sempre con il coordinamento della responsabile e compatibilmente con gli impegni lavorativi, viene lasciato qualche spazio ad attività più ricreative quali: organizzazione di feste, attività creative, prove di canto, gita annuale, attività motoria.

La Cooperativa dal 2023 ha usufruito del servizio di mensa interna all'Istituto Don Calabria.

Fondamentale per la Cooperativa è l'offrire alla propria utenza con disabilità congenita, la possibilità di vivere una vita nella quale il " lavoro" è estremamente importante e rappresenta la normalità della loro situazione. Come chiunque si impegnano in compiti che hanno un riscontro concreto nella soddisfazione delle aziende che ci affidano i loro materiali.

Coerentemente con il taglio fortemente operativo della Cooperativa, è, da sempre, come già detto, corrisposto agli utenti un piccolo gettone mensile, rapportato alle presenze, rappresentativo del loro impegno e riconoscimento del lavoro svolto, fortemente apprezzato dall'utenza e dalle famiglie per il suo valore simbolico.

6. PORTATORI DI INTERESSI

I portatori di interesse della Cooperativa, coloro che hanno un "interesse in gioco" verso di noi sono:

- Ragazzi diversamente abili;
- Familiari degli utenti inseriti nelle attività
- Lavoratori
- Soci
- clienti e fornitori delle attività produttive
- Opera Don Calabria in quanto struttura ospitante
- Associazioni nel campo della tutela della disabilità
- Enti pubblici di protezione sociale
- Sistema cooperativo di Ferrara
- Durante l'anno sono state varie le occasioni di incontro e di confronto con i familiari degli utenti che, da sempre, hanno come riferimento la Cooperativa anche per la risoluzione di problemi che sorgono in famiglia, che condivisi, permettono una più facile risoluzione.

- Costante è stato il rapporto con gli Enti pubblici per affrontare le problematiche collegate alle situazioni delicate che si sono presentate.

7. DIMENSIONE ECONOMICA

7.a Conto Economico

La Cooperativa opera sia nel settore dei servizi di impresa, sia come attività di centro socio occupazionale.

Data la particolarità della nostra realtà, è utile commentare e spiegare la divisione del fatturato, distinguendo tra l'attività di produzione (legatoria e assemblaggio) e quella del centro socio-occupazionale (attività in convenzione e contributo di compartecipazione alle spese da parte delle famiglie):

Legatoria	13.610
Assemblaggi	46.502
totale attività produttive	60.112
rette utenti	45.282
servizi CSO Asp Ferrara	231.170
servizi CSO Assp Copparo	7.875
totale servizi	284.327
trasporto utenti	0
TOTALE RICAVI	352.314

La differenza tra costi (comprese le imposte correnti) e attività hanno determinato un utile di bilancio di € 37.602 (37.602,61 senza arrotondamento) , cifra destinata come da disposizioni di legge.

7.b Contributi a fondo perduto di pertinenza dell'anno 2023

Nel corso dell'anno 2023 la Cooperativa non ha ricevuto alcun contributo a fondo perduto.

7.c Donazioni ricevute nel corso del 2023:

Nel corso dell'anno 2023 la Cooperativa non ha ricevuto fondi del 5 per mille ed ha avuto una unica donazione di € 150.

8 Contenzioso

Non sono presenti contenziosi

9 Prospettive Cooperativa

L'anno 2024 è cominciato con l'ennesima variazione riguardo al personale, in quanto la Sig.ra Ravani, dal mese di Aprile, essendo in dolce attesa, ha richiesto la maternità anticipata e il Sig. Vitali ha comunicato che, dal mese di Ottobre, andrà in pensione.

Alla luce di questa nuova situazione, il problema più grande, sarà la mancanza di personale in legatoria, cosa che potrebbe portare alla chiusura del settore legatoria, nel caso non si riesca a trovare una figura che possa affiancare e sostituire il Sig. Vitali.

A tal proposito si sta cercando una figura con esperienza, ma pare che la cosa sia abbastanza complicata, in quanto trattasi di un lavoro artigianale che, purtroppo, sta scomparendo.

Riguardo alla sostituzione della Sig.ra Ravani si cerca un'educatore/trice che abbia però le caratteristiche adatte alla natura della Cooperativa, orientata allo svolgimento di diversi lavori.

Punto di criticità è il numero degli utenti, sempre in calo, sia per motivi di età, sia per motivi di salute, fattore che potrebbe nel tempo, a causa del calo delle rette ASP, comportare una eventuale riduzione del personale (il bando prevede un rapporto operatore/utenti di 5/6) o criticità riguardo alla situazione economica.

Come sempre, sarà fondamentale l'attenzione sugli aspetti economici e gestionali della Cooperativa.

Estremamente positivo sotto ogni aspetto è il rapporto con i committenti esterni, con un incremento delle commesse e della soddisfazione dell'utenza.

Obiettivo primario della cooperativa rimane come sempre, il benessere di tutta l'utenza e, a tale scopo, diventa fondamentale l'impegno di tutto il gruppo, rinnovato, ma, come sempre, estremamente sensibile alle esigenze di tutti coloro che frequentano la Cooperativa.

Nonostante le varie problematiche legate al personale e alle incertezze sul poter continuare ad effettuare lavori di legatoria, guardiamo con fiducia all'anno corrente, soprattutto grazie all'entusiasmo che anima tutte le persone che, a vario titolo, frequentano la Cooperativa.